



Inspectierapport

Het Peuterthuis (KDV)
Mr J M de Kempnaersngl 4c
6836MH Arnhem
Registratienummer 208612191

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	05-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-02-2019

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken en inspectie-items die voortkomen uit de wetwijzigingen die op 1 januari 2019 in werking zijn getreden.

Uit het onderzoek van 17 januari 2018 zijn geen aandachtspunten voortgekomen.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld voor ouders met kinderen op het kinderdagverblijf (KDV) en de buitenschoolse opvang (TussenThuis). Vier ouders zijn lid. Eén ouder vertegenwoordigt de kinderen en ouders van het KDV. De toezichthouder heeft geen vragenlijst naar de OC-leden gestuurd, omdat het sturen van zo'n lijst niet standaard bij risicogestuurd toezicht hoort.

Beschouwing

Feitelijke informatie over Het Peuterthuis

Kinderdagverblijf (KDV) 'Het Peuterthuis' is gevestigd in Kindcentrum 'De Kempenaer' te Arnhem. Het kinderdagverblijf maakt deel uit van 'Kinderopvang Tussen Thuis'. De BSO van deze houder maakt ook gebruik van een ruimte in de school. Per dag is er plaats voor maximaal 42 kinderen. Momenteel zijn er maximaal 31 kinderen gelijktijdig aanwezig.

Onderzoeksgeschiedenis

- Tijdens het onderzoek van 31 januari 2017 voldeed de houder, na gebruik te hebben gemaakt van het herstelaanbod, aan de gestelde eisen. Het herstelaanbod had betrekking op een voorwaarde binnen het domein 'Personeel en groepen'.
- Tijdens het onderzoek van 17 januari 2018 voldeed de houder, na gebruik te hebben gemaakt van het herstelaanbod, aan de gestelde eisen. Het herstelaanbod had betrekking op een voorwaarde binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Bevindingen op hoofdlijnen

Peuters

De beroepskrachten die werkzaam zijn in de peutergroepen, werken op basis van de methodes 'Peuterplein' en 'Logo 3000'. Dit is in de praktijk ook te zien, bijvoorbeeld aan de praatplaten die de beroepskrachten opgehangen hebben en de gesprekken die zij met de kinderen in de kring voeren. Deze gesprekken gingen onder andere over de dagen van de week en over het thema 'Eten en drinken' van de methode Logo 3000.

Baby's/dreumesen

Op de babygroep zijn sinds de invoering van de beroepskracht-kindratio van 1 beroepskracht op 3 baby's, regelmatig drie beroepskrachten werkzaam. De houder heeft in januari 2019 een extra beroepskracht aangesteld voor deze groep.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder heeft een beroepskracht in dienst genomen om de functie 'Pedagogisch beleidsmedewerker (inclusief coaching)' te vervullen. Voor het bepalen van de ureninzet maakt de houder gebruik van de rekenregels die in bijlage 2 van het 'Besluit kwaliteit kinderopvang' te vinden zijn. Meer informatie is te vinden binnen het domein 'Personeel en groepen'.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is bekeken of:

- De houder over een pedagogisch beleidsplan beschikt dat aan de gestelde eisen voldoet.
- De houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, heeft de toezichthouder in de praktijk bekeken of de houder ervoor zorgt dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- Kinderen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen.
- Kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht krijgen.
- Kinderen op een open manier kennismaken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie januari 2015). De cursief gedrukte tekst onder 'Pedagogische praktijk' is afkomstig uit dit document.

De toezichthouder heeft achtereenvolgens geobserveerd in de peutergroep (lange observatie), de babygroep (korte observatie) en de peuterplusgroep (korte observatie). De houder en de pedagogisch beleidsmedewerker waren op de locatie aanwezig, zodat de toezichthouder ook met hen een gesprek heeft kunnen voeren.

De peuters waren in de begroetingskring aan het praten over de dagen van de week en over groente, fruit en vlees. Voor de gesprekken maakten de beroepskrachten gebruik van houten bordjes met de dagen van de week erop en van de praatplaten van Logo 3000. Zij zongen samen liedjes en aten fruit. In de babygroep speelden de kinderen op verschillende speelplekken en las de beroepskracht één van de kinderen voor. De kinderen van de peuterplusgroep zaten aan tafel voor de lunch.

Pedagogisch beleid

Peuterthuis heeft een pedagogisch werkplan. Het plan is in februari 2018 opgesteld. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten in overeenstemming met het beleidsplan handelen. De beroepskrachten werken zichtbaar aan de hand van de methode 'Peuterplein' en gebruiken de woordkaarten van Logo 3000. Zij hebben hiervoor gekozen, omdat de leerkrachten deze methode ook gebruiken. De beroepskrachten mogen advies vragen aan de kindercoach van de school.

In het kader van de wetswijziging heeft de houder een extra beroepskracht in dienst genomen om te zorgen voor een juiste verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en aantal aanwezige baby's (1:3).

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder in ieder geval zorg voor de onderstaande, vetgedrukte aspecten van het pedagogisch klimaat. Hierbij houdt de houder rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Emotionele veiligheid

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven [...]'.*

In de praktijk:

Voorbeelden waaruit bovenstaande blijkt:

- Als een meisje best hard van de stoel afvalt: 'Meisje, wat doe je nu? Heb je je zeer gedaan? Volgens mij was het vooral de schrik'. De beroepskracht troost en zegt: 'Ga maar goed zitten'. Even later als het meisje weer verkeerd op de stoel zit: '... (naam kind) ga nou op je billen zitten. Net viel je er ook af. Niet zo slim van jou'.
- Een dreumes zit aan tafel een puzzel met hele grote stukken te maken. Op een gegeven moment protesteert hij. De beroepskracht ziet waarom: 'Ben je alles kwijt? Heb je alles op de grond gegooid? Dan kun je niet meer puzzelen hè?'. Ze raapt de stukken op en legt ze op tafel.
- Tegen een meisje dat haar brood aan het smeren is: '... wat ben je goed aan het smeren. Super!'.

Ontwikkeling van motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen)'.*

In de praktijk:

Voorbeelden waaruit bovenstaande blijkt:

- Aan tafel benoemen kinderen en beroepskrachten de kleuren van het bestek: 'Jij hebt een groen mes ... (naam kind)'.
- Beroepskrachten en kinderen praten in de kring aan de hand van een praatplaat van Logo 3000 over groente, fruit en vlees: 'Wat is dat? We hebben het hier weleens gegeten. Welke kleur heeft de wortel?'.
- In de begroetingskring zingen ze een aantal liedjes. Kinderen mogen de liedjes zelf uitkiezen. In deze kring vraagt de beroepskracht ook altijd welke dag het is. Daarna noemen ze samen alle dagen van de week op en zingen ze nog een keer over de dagen in de goede volgorde. De beroepskracht stelt ook vragen, bijvoorbeeld: 'Hoeveel jongens zijn er vandaag ... (naam kind)? Zullen we de jongens tellen?'. Eén van de kinderen telt.
- De beroepskracht leest een boekje voor aan een dreumes en vraagt van alles aan het kind, bijvoorbeeld: 'Waar is de kip?' De beroepskracht laat het kind wijzen en maakt zelf het geluid van het dier erbij.

Sociale kennis en vaardigheden

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen'.*

In de praktijk:

- De kinderen beginnen uit zichzelf met het maken van een kring. De beroepskracht: 'Ga je de kring vast maken ... (naam kind). Goed zo! Handig!'.
- De kinderen moeten helpen met opruimen. In de baby/dreumesgroep ook. De beroepskracht vraagt: 'Kunnen jullie spulletjes in de verkleedkist stoppen? Kunnen jullie het niet? Jullie hebben het er ook uitgehaald'. Als ze toch gaan opruimen: 'Goed zo. Fijn!'. De beroepskrachten helpen mee en sturen: 'Ga alle treinspullen maar hier in doen'.

Overdracht van normen en waarden

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht'.*

In de praktijk:

- Voor het eten zingen beroepskrachten en kinderen altijd het lied 'Smakelijk eten'.
- In de begroetingskring praten beroepskrachten en kinderen altijd even aan de hand van de praatplaat van Logo 3000. Deze keer staan er afbeeldingen van groente, fruit en vlees op.
- In de begroetingskring mogen een paar kinderen liedjes opnoemen die ze vervolgens samen gaan zingen.
- In de begroetingskring oefenen de kinderen met het benoemen van de dagen in de week.
- Kinderen moeten helpen met opruimen.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet aan de gestelde eisen: er is sprake van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met alle aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker)
- Observatie(s) (in drie stamgroepen)
- Pedagogisch werkplan (KDV Peuterthuis van februari 2018)

Personeel en groepen

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en stagiaires in het personenregister kinderopvang (PRK).
- De koppeling van medewerkers aan de houder in het PRK.
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.
- Het aantal ingezette beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen (= beroepskracht-kindratio).
- De samenstelling van de stamgroepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft gekeken naar de registraties en koppelingen in het personenregister kinderopvang (PRK) van:

- 8 beroepskrachten.
- 1 pedagogisch beleidsmedewerker/coach.
- 2 stagiaires.

Alle medewerkers staan in het PRK en zijn in dit register ook gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van 6 beroepskrachten heeft een toezichthouder al tijdens het onderzoek van 17 januari 2018 bekeken en goedgekeurd.

De toezichthouder heeft daarom alleen nog gekeken naar de diploma's van beroepskrachten die na 17 januari in dienst zijn gekomen. Het gaat om 2 beroepskrachten. Hun diploma's voldoen aan de gestelde eisen. Bij 'bronnen' is te zien om welke diploma's het gaat.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De houder heeft een medewerker aangesteld die de functie van 'Pedagogisch beleidsmedewerker/coach' gaat vervullen. Zij heeft een diploma dat aan de gestelde eisen voldoet (zie 'bronnen').

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het onderzoek was de verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in overeenstemming met de gestelde eisen:

- In de stamgroep voor peuters vingen 2 beroepskrachten 5 kinderen op.
- In de stamgroep voor baby's/dreumesen vingen 2 beroepskrachten 7 kinderen op: 1 baby en 6 dreumesen.
- In de peuterplusgroep vingen 2 beroepskrachten 10 kinderen op.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de rekenregels uit bijlage 2 van het 'Besluit kwaliteit kinderopvang' gebruikt om uit te rekenen hoeveel uren de pedagogisch beleidsmedewerker minimaal ingezet moet worden. De medewerker houdt zelf bij hoeveel uren zij met coaching en beleid bezig is, zodat zij achteraf verantwoording kan afleggen over de invulling van haar uren.

De houder zal de verdeling zodanig vormgeven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft nog geen informatie aan ouders verstrekt over de werkzaamheden van de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder moet de manier waarop zij het verplichte aantal uren verdeelt over de verschillende kindercentra nog schriftelijk vastleggen. De toezichthouder heeft de voorwaarde daarom op 'niet beoordeeld' gezet.

Conclusie

De houder voldoet op dit moment aan de gestelde eisen. Aan het eind van het jaar kan een toezichthouder pas beoordelen of de houder aan de gehele voorwaarde voldoet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op kinderdagverblijf 'Het Peuterthuis' zijn drie stamgroepen:

- De peutergroep voor maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar.
- De babygroep voor maximaal 9 kinderen van 0 tot 2 jaar.
- De peuterplusgroep voor maximaal 16 kinderen van 3 tot 4 jaar.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesproken met alle aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker)
- Observatie(s) (in drie stamgroepen)
- Personen Register Kinderopvang (voor de registraties en koppelingen)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Sociaal Pedagogisch medewerker 3 en Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang)
- Diploma HBO Pedagogiek van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- Bewijs van deelname aan de scholing Pedagogisch Beleidsmedewerker d.d. 1/2'19.

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein heeft de toezichthouder bekeken of:

- De houder een Meldcode in gebruik heeft genomen die actueel is en aan de gestelde eisen voldoet.
- De houder de kennis en het gebruik van de Meldcode bevordert.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld die actueel is en aan de gestelde eisen voldoet. Het gaat om een meldcode met afwegingskader.

Bevorderen van de kennis en het gebruik

De houder heeft aan de beroepskrachten gevraagd om de App te downloaden op hun tablets. In de stamgroep van de peuters hadden de beroepskrachten dat inmiddels gedaan. De beroepskrachten konden ook vertellen dat er iets in het stappenplan veranderd is. De houder heeft aan de pedagogisch beleidsmedewerker gevraagd om tijdens een teamoverleg uit te leggen hoe de meldcode in elkaar zit en wat het afwegingskader inhoudt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met alle aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (met afwegingskader)
- Pedagogisch werkplan (KDV Peuterthuis van februari 2018)

Ouderrecht

Binnen dit domein heeft de toezichthouder alleen bekeken of de houder een oudercommissie heeft ingesteld.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld die uit vier leden bestaat. Het is een oudercommissie voor ouders met kinderen op de BSO (Tussen Thuis) en op het KDV (Peuter Thuis). Eén van deze leden heeft een kind op het kinderdagverblijf.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eis.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met alle aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker)
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Peuterthuis
Aantal kindplaatsen : 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Jacoba Viejou - van Zoest
KvK nummer : 09095902
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem
Adres : Postbus 9029
Postcode en plaats : 6800EL ARNHEM

Planning

Datum inspectie : 05-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 14-02-2019
Zienswijze houder : 21-02-2019
Vaststelling inspectierapport : 25-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder op inspectierapport KDV Peuter Thuis
Registratienummer: 208612191

Houder is er, samen met het team pedagogisch medewerkers erg content mee, dat de conclusie van de inspectie is dat houder aan de gestelde eisen voldoet. We doen het tenslotte samen. Verder blijkt nu al dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach een waardevolle aanvulling op het KDV en de BSO is. Deze medewerker ondersteunt de houder in het te voeren/maken beleid, maar ook de pedagogisch medewerkers in de uitvoering hiervan op de werkvloer. Ook voor ondersteuning bij vragen of zorgen over de ontwikkeling van kinderen is deze medewerker een goede aanwinst voor het KDV.

Kortom fijn dat uit de inspectie blijkt KDV Peuter Thuis goede opvang biedt, wij zullen er aan (blijven) werken om dit zo te houden.

Janet Viejou
Directeur KDV Peuter Thuis &
BSO Tussen Thuis