



HUISREGELS KDV PEUTER THUIS VOOR OUDERS/VERZORGERS

Openingstijden:

K.D.V. Peuter Thuis is het hele jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30-18.00 uur. Eerdere opvang vanaf 7.00 uur en verlengde opvang na 18.00 uur is mogelijk. Voor meer info hierover zie het jaarcontract. Halve dagen, eventueel in combinatie met peuterspeelzaal Jip en Janneke, zijn ook mogelijk. We zijn gesloten op nationaal erkende feestdagen en overige sluitingsdata vastgelegd door de CAO Kinderopvang.

Brengen en ophalen:

Wij verzoeken u om uw kind 's morgens voor 9.00 uur te brengen zodat de pedagogisch medewerkers om 9.00 uur met het dagprogramma kunnen starten.

Als uw kind door iemand anders wordt opgehaald dan de ouders, dan dienen de pedagogisch medewerkers daarvan vooraf op de hoogte te zijn. U kunt dit telefonisch of per mail doen. Als dit niet gebeurt is zullen wij telefonisch contact met u opnemen om te controleren of het akkoord is dat wij uw kind mogen meegeven aan deze persoon. Deze persoon dient zich te kunnen identificeren.

Te laat ophalen:

Indien u door onvoorziene omstandigheden niet voor uiterlijk 18.15 uur uw kind kunt ophalen neemt u z.s.m. telefonisch contact met ons op om dit door te geven. Als dit geen incident is, bijv. een file zal Peuter Thuis dit in rekening brengen. De kosten zijn hiervoor de uurprijs per kwartier.

Afmelden:

Als uw kind 1 of meerdere dagen niet komt, geeft u dit tijdig, uiterlijk negen uur 's morgens telefonisch of per mail door.

Incidentele opvang

Alleen mogelijk als uw kind staat ingeschreven. Minimaal 1 dag van te voren telefonisch, per email of persoonlijk op de locatie aanvragen.

Inentingen

Ouders/verzorgers dienen bij inschrijving een inentingskaart te kunnen overleggen van inentingen tegen DKTP en BMR.

Verzekering

De ouders/verzorgers zijn verplicht een WA-verzekering af te sluiten.

Bereikbaarheid

Van de ouders/verzorgers moet het privé-en werktelefoonnummer bekend zijn. Indien u verhuist, een ander (mobiel) telefoonnummer krijgt, dan dient u dit per direct aan ons door te geven. Bij onbereikbaarheid moet een waarnemer bekend zijn (bijvoorbeeld een grootouder), die in principe handelend kan optreden in noodsituaties.

Mededelingen:

Op het informatiebord staat de meest relevante informatie over bijv. een ouderavond.

Een keer per maand krijgt u digitaal een nieuwsbrief. Op de website kunt u uitgebreidere informatie vinden over de organisatie.

Allergieën en bijzonderheden:

Bij inschrijving en het intakegesprek informeren de ouders/verzorgers de leidsters over bijzonderheden zoals speciale voedingsvoorschriften en allergieën. Bij ernstige allergieën wordt u uitgenodigd op een werkoverleg om hierover uitleg en instructies te geven aan de pedagogisch medewerkers.

Overdracht:

Bij brengen en halen van uw kind is gelegenheid voor een korte mondelinge overdracht. Als dit niet voldoende is, dan maken we gebruik van een overdrachtschriftje waarin zowel ouders als leidsters elkaar op de hoogte houden over de ontwikkeling en verzorging van uw kind. Tot de leeftijd van 1 jaar wordt dit elke dag geschreven, vanaf 1 jaar eens per week.

Kleding:

Bij baby's is het prettig om een pyjama en eventueel een slaapzak en speentje van thuis mee te geven. Leidsters koken de spenen elke week uit, ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het vervangen van de speen.

Het kan voorkomen dat kleding nat of vies wordt, daarom willen wij graag van elk kind een reserve set aan kleding in de juiste maat van het kind op het K.D.V. hebben.

Ziekte, besmettelijke aandoeningen, ongelukjes:

Zieke kinderen kunnen op de opvang niet verzorgd worden. Kinderen die besmettelijke aandoeningen hebben, kunnen niet komen met het oog op besmetting van andere kinderen. Ouders zijn verplicht om besmettelijke ziektes van hun kind(eren) te melden.

Gedacht moet worden aan: griep, koorts, diarree, luizen, roodvonk, rode hond, bof, mazelen, waterpokken, 5e en 6e ziekte. Bij enkele van deze aandoeningen zijn meer of minder besmettelijke varianten bekend. Overleg in alle gevallen met de leidster. Als uw kind overdag ziek wordt, koorts krijgt, neemt de leidster contact met u op voor overleg.

Het is mogelijk dat u dan gevraagd wordt uw kind (eerder) op te halen.

Als uw kind op de opvang een ongelukje overkomt, wordt u daar bij het ophalen over ingelicht. Bij ernstige ongevallen of plotselinge ziekte wordt u - of uw waarnemer - onmiddellijk ingelicht.

In noodsituaties wordt het kind door de leidster naar het ziekenhuis of eerste hulp gebracht.

Eten en drinken:

Peuter Thuis verzorgt het eten en drinken voor uw kind. Wilt u geen bederfelijk voedsel meegeven dat langer dan 30 minuten buiten de koelkast is geweest?

Gekolfde moedermelk dient gekoeld vervoerd te worden en van een kolfdatum voorzien. Bij aankomst op het kinderdagverblijf kunt u de gekolfde moedermelk in de koelkast zetten. Wij bieden Albert Heijn huismerk als zuigelingenvoeding tot de leeftijd van 1 jaar aan. Als u andere voeding wilt geven kunt u dat in poedervorm afgeven aan de leidsters. In overleg worden groentehapjes en potjes warm eten tot de leeftijd van 1 jaar gegeven, deze dient u zelf mee te brengen.

Medicijnen:

Als het K.D.V. aan uw kind medicijnen moet toedienen, moeten de leidsters daarvoor geïnstrueerd worden. Instemming van de leidster is vereist. De ouders/verzorgers blijven in alle gevallen verantwoordelijk. Wij hanteren hiervoor een medicijnen protocol.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:

BSO Tussen Thuis hanteert de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wanneer wij hier vermoedens van hebben zullen we dit in ieder geval bespreekbaar maken met de ouders en een dossier opbouwen. Zie verder de meldcode.

Buiten spelen:

Het is de ouders bekend dat we tijdens het buitenspelen als groep met leidsters het terrein kunnen verlaten om naar een speeltuin of kinderboerderij in de omgeving te gaan.

Klachten:

Als u klachten heeft, kunt u die bespreken met de leidster of de directeur van Tussen Thuis. U kunt ook naar de klachtencommissie gaan waar de b.s.o. is bij aangesloten. Klachtencommissie: Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang voor Gelderland en Overijssel. correspondentieadres: Postbus 8007 6880 CA Velp tel: 0263846200

Inschrijven:

Ouders/verzorgers kunnen hun kind inschrijven door middel van een inschrijfformulier dat verkrijgbaar is op de opvang of op de site van Tussen Thuis.

Extra dagen/dagen ruilen:

Extra opvang of ruilen is mogelijk als de groepsgrootte en samenstelling dit toelaat. Extra dagen worden in rekening gebracht op de maandelijkse factuur.

Opzegtermijn:

Voor het opzeggen van een vaste plaats geldt een opzegtermijn van een maand.

Betalingen:

We werken met contracten. Deze kunt u op de site invullen en inleveren op de BSO of opsturen. Ouders/verzorgers ontvangen aan het begin van de maand digitaal een rekening van de afgelopen maand. Men wordt verzocht de nota binnen 14 dagen te voldoen.

Na één maand volgt een herinnering, na twee maanden een 2^e herinnering en na drie maanden een aanmaning. Is er dan na twee weken nog steeds niet betaald schakelen we ons incassobureau (intrum justitia) in.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

KDV Peuter Thuis hanteert de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wanneer wij hier vermoedens van hebben zullen we dit in ieder geval bespreekbaar maken met de ouders en een dossier opbouwen. Zie verder de meldcode.

Privacy:

Uw persoonlijke gegevens zullen conform de wet op de privacy worden bewaard, zodat misbruik en inzicht door onbevoegden uitgesloten is. Ook specifieke medische gegevens die tijdens de intake besproken worden of daarna worden doorgegeven zullen in dit dossier bewaard worden.

Het is mogelijk dat er foto's van kinderen die de opvang bezoeken op de website van Peuter Thuis worden geplaatst.

Er wordt door de leidsters 2x per jaar (december en juni), een digitaal rapportageformulier ingevuld m.b.t. de kinderen. Deze informatie gebruiken we om de ontwikkeling van het kind vast te leggen, te kunnen volgen en voor de overdracht naar de basisschool. U kunt hiervan altijd een kopie krijgen.