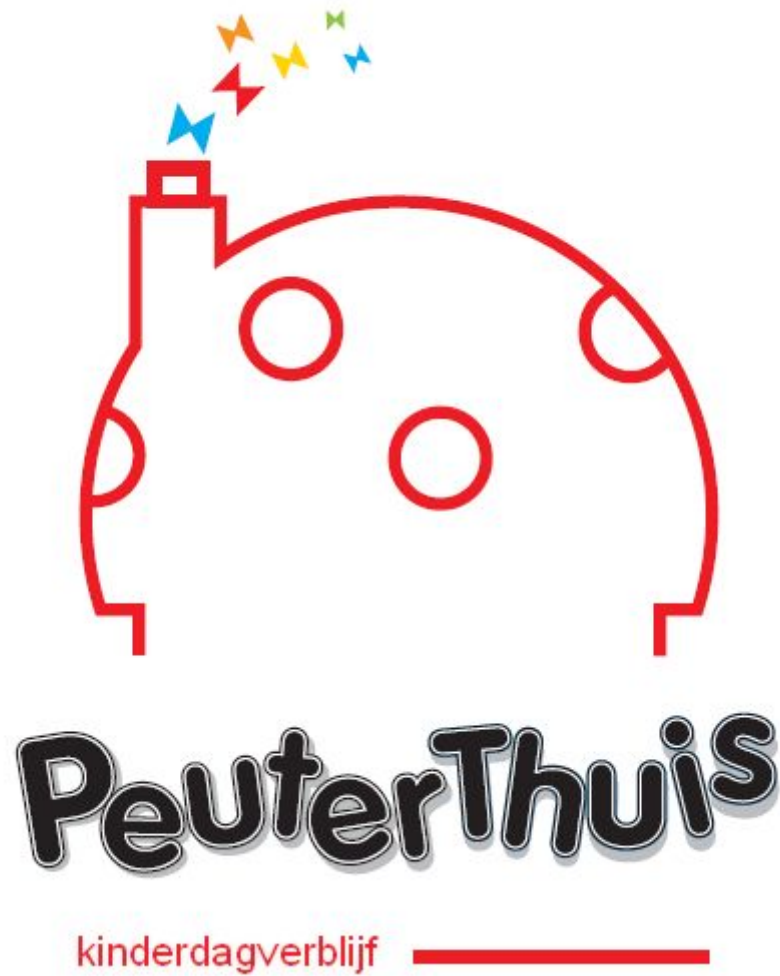


Pedagogisch beleidsplan

KDV Peuter Thuis



Februari 2018

Inhoud

Woord vooraf	4
Visie	5
De vier pedagogische basisdoelen	6
1) Bieden van emotionele veiligheid	6
2) Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties	6
3) Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties	6
4) Kinderen de kans geven om zich normen en waarden, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken	7
Het pedagogisch kader	8
Veiligheid en welbevinden	8
Ontwikkelen en leren van jonge kinderen	10
Samenwerken	10
Omgaan met diversiteit	11
Pedagogische doelen en competenties	12
Samenwerken in de groep	12
Basiscommunicatie	12
Steunen en stimuleren van spelen en leren	14
Indeling en inrichting van binnen- en buitenruimte	14
Dagritme en groepssamenstelling	15
Groepen	16
1) Babygroep	16
2) Peutergroep	16
3) Peuter+ groep	16
Observeren van de kinderen	17
Mentorkindjes	18
Taalstimuleringsplan	19
1) Taalgebruik van de pedagogisch medewerkers	19
2) Voorlezen	19
3) Taalspelletjes, begripsvorming en tellen	19
4) Zingen en opzegversjes	19
5) Puzzelen en spelletjes	19
Overdracht	20

Stagiaires	20
Wenbeleid	20
Brengen en halen	20
Ruilen of extra opvang	21
Ziekte	21
De drie-uursregeling	21
Oudercommissie	22
Huisregels en gedragsregels	22
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	23
De geschillencommissie	24
Intern klachtreglement	24
Extern klachtreglement	24
Vestiging	24

Woord vooraf

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de werkwijzen van de pedagogisch medewerkers van KDV Peuter Thuis. Het voornaamste doel is, om het kind een zo veilig mogelijke basis voor een goede algemene ontwikkeling te kunnen bieden. Verder is het Pedagogisch beleid van belang om:

- Ouders en pedagogisch medewerkers bekend te maken met de verschillende regels en normen in KDV Peuter Thuis.
- Een vaste richtlijn te hebben voor het inwerken van nieuw personeel.
- Bij problemen en/of onbespreekbare misverstanden terug te kunnen grijpen op de vastgestelde en vastgelegde regels en normen.

Kinderopvang is meer dan alleen opvang. Tijdens hun verblijf op KDV Peuter Thuis leren kinderen op alle ontwikkelingsgebieden; de cognitieve ontwikkeling, de taalontwikkeling, de motorische ontwikkeling, de sociaal- emotionele ontwikkeling en de creatieve/ expressionele ontwikkeling. We spreken daarom niet alleen van opvang maar ook van opvoeding en educatie.

Het doel van dit pedagogisch beleid is om een indruk te geven van de visie en ideeën van KDV Peuter Thuis over het werken met en het opvoeden van kinderen in een KDV. Het beleid geeft duidelijkheid over wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij als kinderopvang voor staan. Voor de pedagogisch medewerkers vormt dit beleid het uitgangspunt van de beroepshouding en het pedagogisch handelen.

We hebben binnen KDV Peuter Thuis niet gekozen voor het volgen van één pedagogische stroming, maar juist voor bepaalde elementen uit verschillende pedagogische stromingen, die samen leiden tot een opvang van kwaliteit. Het pedagogisch beleidsplan vormt samen met de wet kinderopvang en de beleidsregel kwaliteit het kader waarbinnen gewerkt wordt bij KDV Peuter Thuis. Naast dit pedagogisch beleid wordt jaarlijks een pedagogisch werkplan geschreven. In het pedagogisch werkplan staat de praktische uitvoering van de opvang beschreven. Zo wordt er gezorgd dat de basis van waaruit gewerkt wordt, bij iedereen hetzelfde is. Door dit pedagogisch beleidsplan binnen KDV Peuter Thuis na te leven, krijgt ieder kind datgene waar hij recht op heeft namelijk, recht op liefde en bescherming.

Visie

De 15 belangrijkste visie punten, samengesteld door het team op een rij:

- Met plezier naar het KDV
- Met respect (religie, temperament, normen en waarden) met elkaar omgaan
- Structuur bieden
- Positief benaderen
- Empathie (naar ouders, kinderen en collega's)
- Affiniteit met kinderen hebben
- Het kind staat centraal
- Kinderen en ouders voelen zich gezien en gehoord
- Kinderen en ouders voelen zich thuis
- We behandelen alle kinderen gelijk, maar elk kind blijft uniek
- We begeleiden elk kind in hun ontwikkeling, in hun eigen tempo
- Een kind vooral ook lekker kind laten zijn waarin de wereld ontdekt mag worden
- Taalontwikkeling stimuleren we door zingen, voorlezen en actief communiceren bij baby's en peuters.
- Veiligheid en vertrouwen zijn de basis bij kinderen om te kunnen ontwikkelen, bij ouders om hun kind aan ons toe te vertrouwen.
- Opvoeden doen we samen met de ouders, samenwerking hierin is essentieel.

Doelstelling: Wij bieden een veilige en warme omgeving waar kinderen en hun ouders zich thuis voelen en kinderen in alle vertrouwen, in hun eigen tempo, mogen opgroeien.

De vier pedagogische basisdoelen

1) Bieden van emotionele veiligheid

Om zich goed te kunnen ontwikkelen moet een kind zich veilig voelen. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Emotionele veiligheid en vertrouwen vormen de basis voor de ontwikkeling voor alle andere gebieden. In de eerste levensjaren wordt daarvoor de basis gelegd. Een kind moet zich veilig genoeg voelen om emoties te durven tonen, zoals blijdschap, boosheid, verdriet en angst. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de pedagogisch medewerkers, de ruimte en het contact met andere kinderen. De pedagogisch medewerker biedt een gevoel van veiligheid aan de kinderen op de groep. Zij leidt het contact met andere kinderen in goede banen door bijvoorbeeld kinderen te begeleiden bij conflicten met elkaar of ze te leren spelen met elkaar. Ook een vast dagritme, regels en rituelen zorgen voor structuur en helpen het kind een gevoel van veiligheid te geven. Een veilige basis, waar kinderen zich 'thuis' kunnen voelen.

Een warme, vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerker en kind wil zeggen, dat het kind weet, dat er goed voor hem gezorgd wordt en dat hij gerespecteerd wordt. Een pedagogisch medewerker kan het kind dit gevoel geven door het te accepteren zoals hij is, door het te waarderen en sensitief te reageren op signalen van het kind. Een kind moet met alles bij een pedagogisch medewerker terecht kunnen. Het is dus erg belangrijk dat pedagogisch medewerkers oog hebben voor de behoeften van ieder kind en dat kinderen gezien en gehoord worden en daar op kunnen inspelen.

2) Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wanneer een kind zich veilig en vertrouwd voelt kan hij leren zijn zelfstandigheid te vergroten. Het is belangrijk dat er respect is voor de manier waarop en het tempo waarin een kind dit doet. Ieder kind is uniek en ieder kind is goed zoals hij is. Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. De pedagogisch medewerker helpt het kind door gevoelens serieus te nemen en hem zoveel mogelijk zelf te laten doen, ook al gaat het soms nog langzaam. Zij stimuleert het kind in zijn ontwikkeling, door het nieuwe dingen aan te bieden, voor te doen, te begeleiden en te complementeren, ongeacht het resultaat. Een positieve benadering zorgt voor een goed gevoel bij het kind waardoor het de volgende keer een stapje verder durft te gaan of iets nieuws durft te proberen.

3) Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Pedagogisch medewerkers leren kinderen sociale omgangsregels door zelf het goede voorbeeld te geven en vooral gewenst gedrag te benoemen. De pedagogisch medewerker leert kinderen oog te krijgen voor het verdriet van een ander en hem te troosten. Wat kinderen van elkaar leren is afhankelijk van de begeleiding van de pedagogisch medewerker. Zij begeleidt het kind in het aangaan van relaties met andere kinderen en volwassenen. Bijvoorbeeld door op ooghoogte met het kind te zijn, oog contact te maken en/of met een gedempte toon te spreken. Zij zorgt voor een sfeer waarin kinderen ieder een eigen plekje hebben en het samen met elkaar, of alleen, prettig hebben. De pedagogisch medewerker gaat bewust om met conflictsituaties, geeft ruimte aan kinderen om er zelf uit te komen en ondersteunt of grijpt in waar dat nodig is. Ze probeert moeilijke situaties

bespreekbaar te maken. In de kring leren kinderen om samen te zingen, samen te lachen en/of samen te bewegen bijv. te dansen.

4) Kinderen de kans geven om zich normen en waarden, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken

Normen en waarden spelen een belangrijke rol bij de opvoeding. Maar wat belangrijk wordt gevonden verschilt van mens tot mens. Het is voor pedagogisch medewerkers dus belangrijk om dit met ouders bespreekbaar te maken. Denk hierbij aan godsdienst, cultuurverschillen, taalgebruik, omgaan met anderen, respect hebben voor elkaars mening en spullen.

Pedagogisch medewerkers maken de kinderen door positieve aandacht en positief benoemen duidelijk wat gewenst gedrag is. De kinderen worden alleen aangesproken op gedrag, niet op wie het kind is. De pedagogisch medewerker kan kinderen een aantal belangrijke normen en waarden leren, zoals afspraken nakomen, respect hebben voor anderen, zuinig te zijn op spullen en spullen op te ruimen waar ze mee hebben gespeeld / die ze hebben gebruikt. Pedagogisch medewerkers hebben hierin zelf een grote voorbeeldrol. Naast het bijbrengen van basale en universele regels zijn er ook regels die wij kinderen als KDV willen bijbrengen. Bijvoorbeeld hoe je omgaat met elkaars spullen, respectvol omgaan met een ander en verschillen en overeenkomsten tussen de verschillende culturen. Dit is vastgelegd in ons beleid en in het werkplan en dit stemmen we regelmatig af met ouders. Denk hierbij aan ouderavonden, de oudercommissie en in kind gesprekken met individuele ouders.

Het pedagogisch kader

De vier pedagogische basisdoelen zijn algemene opvoedingsdoelen. Een aantal pedagogen, verenigd in het Pedagogenplatform, heeft de vier basisdoelen uitgewerkt in een boek, 'het pedagogisch kader kindercentra', waarin de pedagogiek voor Nederlandse kindercentra van 0 tot 4 jaar wordt beschreven. KDV Peuter Thuis maakt bij de uitvoering van de basisdoelen gebruik van de thema's van het pedagogisch kader en vormen de leidraad van ons pedagogisch beleid.

Veiligheid en welbevinden

Vertrouwde relaties

Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Het ontwikkelen van een speciale band met ouders begint al voor de geboorte, door gewenning aan de stem van moeder en de geluiden in haar omgeving. In hun leven bouwen kinderen meerdere vertrouwensrelaties op met volwassenen uit hun omgeving. Goede en vertrouwde relaties tussen pedagogisch medewerker en kind, tussen pedagogisch medewerker en ouders en tussen kinderen onderling, geven het kind een veilig gevoel. Door langer met elkaar om te gang ontstaat een relatie. Er ontstaat een emotionele band. Onderzoek vanuit de hechtingstheorie toont aan dat jonge kinderen zich aan de pedagogisch medewerkers gaan hechten; ze gebruiken hen als veilige basis om de omgeving te verkennen en zoeken bij hen bescherming en troost. Een vertrouwde relatie ontstaat door herhaald positief contact tussen kind en vaste pedagogisch medewerkers en een vaste stamgroep. Een warme, vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerker en kind wil zeggen dat het kind weet dat er goed voor hem gezorgd wordt en hij wordt gerespecteerd.

Wennen

Kinderen die nieuw komen bij KDV Peuter Thuis moeten wennen. Dit wennen kan geleidelijk opgebouwd worden in uren. Alles zal steeds in overleg plaatsvinden met de ouders en binnen de mogelijkheden die er zijn. Tijdens de wenperiode helpen ouders en pedagogisch medewerkers het kind om de overgang van thuis naar kinderopvang te maken. De ouder kan helpen door samen met het kind de ruimte, andere kinderen en de pedagogisch medewerkers te leren kennen, duidelijk afscheid te nemen van het kind, aan te geven dat ze terug komt en wanneer ze terug komt. De pedagogisch medewerker kan helpen door samen met het kind te gaan zwaaien of door het juist af te leiden, afhankelijk van waar het kind behoefte aan heeft.

Hechtingsgedrag

Een kind dat grotendeels verzorgd en opgevoed wordt door de ouders gaat zich hechten aan de ouders, voornamelijk aan diegene die hem het meest verzorgt, bijvoorbeeld de moeder. Een kind dat "veilig" gehecht is aan zijn moeder, heeft op grond van zijn ervaringen vertrouwen gekregen in zijn moeder. Hierdoor voelt het zich veilig en heeft niet zo'n moeite met het afscheid nemen en achtergelaten te worden op het KDV. Het heeft een veilige basis, om van daaruit op onderzoek te gaan en heeft het vertrouwen in het feit dat "mama" hem weer komt ophalen. Het kind huilt wel als het hechtingsfiguur weggaat maar lacht en is blij als de hechtingsfiguur terug is. Een kind wat "angstig" gehecht is reageert heel anders:

a) of het kind geeft nauwelijks aandacht aan de terugkerende hechtingsfiguur en lijkt onverstoorbaar door te spelen (angstig - vermijdende gehechtheid).

b) of het kind lijkt ieder vertrouwen in de hechtingsfiguur te hebben verloren.

Als de hechtingsfiguur weg is, huilt het veel en zoekt wanhopig naar de hechtingsfiguur; bij terugkeer klampt het kind zich vast aan de hechtingsfiguur en toont zich tegelijkertijd boos over zijn afwezigheid (angstig - afwerende gehechtheid). Bij dit gedrag geeft het kind soms de hechtingsfiguur of de pedagogisch medewerker een klap, om zijn boosheid te uiten.

Ook de ouder kan angstig gehecht zijn aan het kind, de angst om fouten te maken kan leiden tot overdreven bezorgdheid en tot het feit dat zij grote moeite heeft het kind op het KDV achter te laten. Het is belangrijk dat de scheiding tussen hechtingsfiguur en het kind geleidelijk aan verloopt zodat beide de tijd krijgen vertrouwen op te bouwen met de nieuwe situatie (gewenningsperiode). Door zowel ouder als kind bij het ophalen te observeren kunnen de pedagogisch medewerkers ontdekken of de relatie al dan niet een veilige relatie is. Als blijkt dat dit, na een geruime observatieperiode, een angstige relatie is, wordt er nagedacht over een gesprek met de ouder. Dit altijd in het belang van het kind.

Erbij horen in de groep

Onderdeel zijn van een groep geeft kinderen een gevoel van vertrouwdheid. Het is belangrijk dat duidelijk is welke pedagogisch medewerkers en welke kinderen bij elkaar horen. Daarnaast geven vertrouwde handelingspatronen, zoals dagritme en rituelen, een gevoel van veiligheid en gebondenheid aan kinderen.

Veiligheid en zorg

Naast emotionele veiligheid vinden we ook fysieke veiligheid belangrijk. Als ouders hun kind brengen en halen op de kinderopvang moeten zij dit melden aan de pedagogisch medewerkers zodat dit genoteerd kan worden met het tijdstip van brengen en halen. Zo weet de pedagogisch medewerker altijd wie er aanwezig zijn in het gebouw in geval van calamiteiten en kan daarmee de veiligheid van de kinderen gewaarborgd worden. Kinderen lopen zowel thuis als in de kinderopvang risico's op vallen, botsen, schaven, enz. De veiligheidsrisico's die de opvang van kinderen met zich mee brengt worden beschreven in de risico-inventarisaties. (RIE) Deze worden elk jaar opnieuw geïnventariseerd, waarna een plan van aanpak wordt opgesteld met daarin de maatregelen om de risico's zo klein mogelijk te maken. De pedagogisch medewerkers bieden kinderen zorg en veiligheid, die past bij hun ontwikkelingsfase en een verantwoorde opvang. De pedagogisch medewerker reageert sensitief en adequaat op de signalen van het kind en zal flexibel omgaan met aanvaardbare risico's voor het kind bij zijn ontdekkingstocht in de wereld. Echter vallen en weer opstaan hoort hierbij.

Ontwikkelen en leren van jonge kinderen

Spelend leren

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang tot leren en ontdekken, jonge kinderen zijn kleine onderzoekers. Ze zijn nieuwsgierig en hebben een enorm doorzettingsvermogen. Ze vallen en staan weer op. Ze blijven proberen tot ze iets kunnen of snappen. Ze gooien zich er helemaal in, hun hele lijfje doet mee. Kinderen leren met hun handen, hoofd en hart. Soms kunnen ze minutenlang kijken naar het spel van andere kinderen. Zodra een kind hard huult of lacht, kijken ze wat er aan de hand is. Ze kijken om te begrijpen wat er gebeurt: ze 'snapkijken'. Jonge kinderen kijken vaak naar het gezicht van de volwassene om van het gezicht af te lezen wat het vindt: 'vraagkijken'. Dit vraagkijken is een belangrijke manier om van de pedagogisch medewerker te leren over de omgeving (veilig-onveilig) en over zichzelf (fout- goed). Het kind kan zo op afstand contact houden met de pedagogisch medewerker en zich veilig voelen.

Spelen is de natuurlijke manier om te leren en hun omgeving te verkennen. Spelen geeft plezier. Door te spelen oefenen kinderen alle sociale, emotionele, cognitieve, morele en communicatieve vaardigheden die ze nodig hebben.

Werkend leren

Behalve spelen 'werken' kinderen ook. Ze willen graag helpen en 'zelf doen'. Kinderen vinden het geweldig als ze volwassenen mogen helpen, ze zien dit als een teken van groot worden. Helpen vergroot het zelfvertrouwen van kinderen. Deze vaardigheden leren kinderen door mee te doen met de pedagogisch medewerker, zij stimuleert deze vorm van leren, door het kind aan te moedigen, te complimenteren en positief te stimuleren. Wat kinderen zien heeft meer effect dan wat ze horen. Kinderen leren van natuurlijke gevolgen het meest. Daarom stimuleren we kinderen om zelf dingen te onderzoeken en te ontdekken, rekening houdend met het ontwikkelingsniveau en binnen de grenzen van aanvaardbare risico's.

Samenwerken

Samenwerken met ouders – partners in opvoeden

Dagopvang is meer dan een hele of halve dag op een kind passen. Dagopvang is, naast thuis bij de ouders zijn, het tweede opvoedingsklimaat. Tijdens hun verblijf bij KDV Peuter Thuis leren kinderen heel veel, het is daarom niet alleen opvang maar ook opvoeding en educatie. Een goede samenwerking met ouders is daarom voor ieder kind erg belangrijk. KDV Peuter Thuis neemt de tijd om de ouders te leren kennen en om informatie over de opvoeding te delen. De mentor van ieder kind is het aanspreekpunt voor ouders als het over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind gaat. Daarnaast hebben ouders met alle pedagogisch medewerkers van de groep van hun kind contact. In dit contact wordt rekening gehouden met en respect getoond voor de wensen van de ouders.

Samenwerken met onderwijs

KDV Peuter Thuis is partner van brede school de Kempenaer. Het KDV is gehuisvest in de voormalige schoolwoning op het terrein. Een goede aansluiting tussen opvang en basisschool is voorwaarde voor een goede doorgaande leerlijn. Wij maken gebruik van het overdrachtsformulier van Stichting Pas: Voor alle kinderen een goede overdracht! Dit is een observatieformulier die kinderen vanaf 2,5 tot 4 jaar volgt in hun ontwikkeling. Bij de laatste observatie worden ook de ouders gevraagd om het formulier in te vullen. Hierbij wordt er ook om toestemming gevraagd of het formulier gedeeld mag

worden met de toekomstige basisschool. Bij de overgang naar de basisschool wordt dit formulier persoonlijk overgedragen, minimaal 10 weken voordat het kind begint. Voor zowel pedagogisch medewerkers als voor leerkrachten is het bij de uitvoering van hun werk fijn om te weten wat er in de tijd voor het kind bij hun kwam gebeurd is. Maar bovenal is dit in het belang van het kind, zodat zorgvuldig opgebouwde informatie over de ontwikkeling niet verloren gaat.

Samenwerken in educatie

Op de basisscholen wordt met kleuters gewerkt met de methode Kleuterplein en Schatkist. Voor een optimale doorgaande leerlijn werken we bij KDV Peuter Thuis met de methode Peuterplein. De methode voldoet aan de VVE- richtlijnen. VVE staat voor voor- en vroegschoolse educatie en houdt in dat kinderen op een speelse manier meedoen aan educatieve programma's. De methode Peuterplein stimuleert peuters in hun ontwikkeling op het gebied van taal, motoriek, voorbereidend rekenen, sociaal- emotionele ontwikkeling en muziek. Het hele jaar door staan verschillende thema's van Peuterplein centraal en worden er activiteiten aangeboden die aansluiten op het thema.

Samenwerken met de zorg / doorverwijzen

KDV Peuter Thuis werkt samen met het consultatiebureau en het wijkteam. De jeugdverpleegkundige komt regelmatig langs op het KDV voor zowel de ouders als de pedagogisch medewerkers. Vanaf januari 2015 zijn er in Arnhem wijkteams actief met ervaren coaches voor volwassenen, jeugd en gezin. Ze geven steun en advies bij zorg, opvoeding, welzijn, werk en inkomen. Ook hier zijn contacten mee gelegd. Kinderopvang is dienstverlening, geen zorgverlening. KDV Peuter Thuis vindt dat het de verantwoording heeft om tijdig te signaleren en door te verwijzen. Ondanks alle inspanning en inzet van ouders en pedagogisch medewerkers, kan het gebeuren dat een kind zich in de groep niet voldoende kan ontwikkelen en ontplooiën. Of dat het andere kinderen van de groep daarin teveel belemmert. Samen met de ouders wordt dan gezocht naar een oplossing waarbij het kind deze kansen wel krijgt. Kinderen kunnen daardoor een goede start maken op de basisschool of tijdig in een VVE traject starten. Soms heeft een kind extra hulp of zorg nodig. Wij verwijzen ouders dan door naar de huisarts, het consultatiebureau of bij niet medische zorg naar het wijkteam. Om het verloop van de ontwikkeling hierin te kunnen blijven volgen, zijn er regelmatig contacten met de ouders en indien wenselijk met de desbetreffende instanties.

Omgaan met diversiteit

Bij KDV Peuter Thuis is iedereen welkom en wordt iedereen gerespecteerd, ongeacht ras, religie en sociale achtergrond. Kinderen in een groep verschillen van elkaar, doordat zij thuis andere ervaringen opdoen en verschillende dingen leren. Ook zien we er allemaal anders uit. Met deze verschillen gaan we respectvol om. Culturele verschillen zijn niet altijd zichtbaar/merkbaar omdat iedereen zijn cultuur vanzelfsprekend vindt. Voor kinderen en pedagogisch medewerkers kan dit wel eens verwarrend zijn. Bij onduidelijkheden zal de pedagogisch medewerker daarom altijd de ouders raadplegen wanneer zij het gedrag van een kind niet begrijpt. Naast de traditionele feesten zoals Kerst, Sinterklaas, Pasen enz. bieden wij ook de ruimte om kinderen van andere culturen hun traditionele feesten bij ons te kunnen "vieren". Bijvoorbeeld als ouder tijdens het Suikerfeest een baklava mee neemt voor de groep worden die uitgedeeld en word er uitgelegd waarvoor dit is.

Pedagogische doelen en competenties

Ontwikkelen en leren lijkt bij jonge kinderen vanzelf te gaan. Ze gaan uitdagingen aan, doen elkaar na en willen hun triomfen delen. Kinderen worden geboren met een enorm vermogen en motivatie om te leren. Kinderen ontwikkelen zich in interactie met hun sociale omgeving. Deels ligt de loop van de ontwikkeling genetisch vast. Maar ouders, andere kinderen en pedagogisch medewerkers hebben grote invloed op die ontwikkeling. Ze voeden op en ze leiden de ontwikkeling en het leren in een bepaalde richting.

Soorten competenties

Kinderen zijn trots op wat ze kunnen. Ze willen dat laten zien en delen. Daarom zijn de competenties vertaald in hun woorden.

Ik mag er zijn	- emotionele competenties
We doen het samen	-sociale competenties
Ik kan het zelf, het lukt me	-motorisch- zintuiglijke competenties
Ik voel, ik denk, ik ontdek	-cognitieve competenties
Ik kan het zelf zeggen	-taal- en communicatieve competenties
Ik ben een goed kind	-morele competenties
Ik kan zingen, dansen, iets maken	-expressieve,-creatieve- en beeldende competenties

De ontwikkeling van kinderen verloopt heel verschillend en deze verschillen mogen er zijn. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers oog hebben voor alle kinderen in hun groep. Kinderen willen gezien worden, gewaardeerd worden en ze groeien door complimentjes. We begeleiden deze groei zorgvuldig. We volgen en wachten af, maar stimuleren tegelijk.

Samenwerken in de groep

Opvoeden is teamwork. Dat betekent elkaar steunen, afspraken maken, dagelijks overleg en elkaar aanvullen en inspireren. Pedagogisch medewerkers zijn als team verantwoordelijk voor de hele locatie en samen met hun naaste collega's voor hun groep. Ze maken samen afspraken zodat ze weten wat ze aan elkaar hebben en soepel op elkaar in kunnen spelen. Het lijkt vanzelf te gaan maar die vanzelfsprekendheid komt door vertrouwde regels, afspraken en gewoontes.

Basiscommunicatie

Door goede communicatie ontstaat er een positieve sfeer van betrokkenheid in de groep. Er ontstaan vertrouwde relaties tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen. Kinderen weten dat ze welkom zijn, als persoon gewaardeerd worden en dat ze kunnen rekenen op de pedagogisch medewerkers. In onze communicatie zijn vijf aspecten essentieel:

- sensitieve responsiviteit;
 - respect voor de autonomie van het kind;
 - praten, uitleggen en luisteren;
 - grenzen stellen en reguleren;
 - ondersteunen van positieve relaties tussen kinderen.

Sensitieve responsiviteit

Sensitieve responsiviteit betekent dat je gevoelig bent voor wat een ander bezig houdt.

Pedagogisch medewerkers zijn gevoelig voor wat een kind bezighoudt. Ze pikken signalen van het kind op en reageren hier adequaat op. Ze laten merken, dat ze het kind gezien en gehoord hebben, het kind waarderen, rekening houden met het kind en het helpen als dat nodig is. Pedagogisch medewerkers zorgen dat ze nabij zijn, ze reageren op vraagkijken en laten door hun gezichtsexpressie zien wat zij er van vinden. Zij helpen waar nodig maar storen kinderen niet in hun spel. De pedagogisch medewerkers zijn warm en hartelijk, ze tonen belangstelling voor elk kind. Het empathische vermogen is belangrijk voor de kwaliteit van elke relatie. Iedereen wil gezien, gehoord, verstaan en begrepen worden.

Respect voor de autonomie van het kind

Ieder kind heeft een eigen temperament en laat op eigen wijze zijn behoefte aan autonomie blijken. Een baby is volkomen afhankelijk, maar kan wel gerespecteerd worden door hem niet zomaar uit zijn bedje te pakken, maar door tegen hem te praten, oogcontact te maken en hem dan pas uit zijn bedje te tillen. Dreumesen willen veel zelf doen, maar zijn tegelijkertijd emotioneel nog erg afhankelijk van volwassenen. Zij worden heen en weer geslingerd tussen zelfstandig op onderzoek uitgaan en het opzoeken van de veiligheid die de pedagogisch medewerkers bieden. Peuters kunnen enige tijd zelfstandig spelen en samenspelen. Ze zijn in hun spel afhankelijk van andere kinderen. Ze ontdekken dat andere kinderen niet met je willen samenspelen als je geen rekening met hen houdt. Soms hebben ze hulp van de pedagogisch medewerker nodig bij het leren samenspelen met andere kinderen. Oudere kinderen hebben meer en andere ruimte nodig dan jongere kinderen. Soms vinden ze het prettig zich even terug te trekken, maar samen met een vriendje optrekken is ook leuk. Ze willen vaardigheden ontwikkelen, zelf kiezen waarmee ze bezig zijn. Het blijft belangrijk om te luisteren naar het kind va elke leeftijd.

Praten, uitleggen en luisteren

Jonge kinderen gebruiken weinig of eenvoudige taal, maar beschikken wel over een scala aan non-verbale middelen. Ze communiceren met gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluid. Ze wijzen, kijken boos, blij of verdrietig, laten iets zien, doen iets voor en nodigen uit om te imiteren. Het is allemaal communicatie. Vanaf de babytijd is het zowel voor de taal-/spraakontwikkeling als voor het gevoel van welbevinden van belang dat pedagogisch medewerkers benoemen wat ze doen en zien. Taal ondersteunt wat het kind ziet en zo leert het de wereld begrijpen. Kinderen kunnen heel goed aangeven wat ze willen, met of zonder woorden. De pedagogisch medewerkers proberen de gevoelens van een kind te verwoorden om er zo achter te komen wat een kind bedoelt of wat er aan de hand is. wordt actief geluisterd. De pedagogisch medewerker laat het kind voelen dat zij hem begrijpt en accepteert zoals hij is.

Grenzen stellen en reguleren

Jonge kinderen hebben duidelijke grenzen nodig voor wat wel en niet mag. Kinderen weten dat ze zich binnen die grenzen vrij kunnen bewegen. Het stoppen van eigen gedrag is voor jonge kinderen erg moeilijk. Het is gemakkelijker om hun gedrag om te buigen door op iets anders te richten of ze af te leiden. Jonge kinderen hebben concrete aanwijzingen nodig over wat ze wel moeten doen. Alleen zeggen wat niet mag en boos worden werkt niet. Een boze pedagogisch medewerker roept bij kinderen veel sterke negatieve emoties op. Als een kind alleen boosheid hoort weet hij niet wat hij

moet doen en raakt in de war. Het kind gaat hard huilen of krijgt een ongecontroleerde driftbui. Meestal komt het gedrag weer terug dat de pedagogisch medewerker juist verbiedt. Om hun gedrag te sturen zijn jonge kinderen grotendeels aangewezen op hun opvoeders. Ze kunnen zichzelf nog niet sturen of reguleren. Ze kunnen hun gedrag nog slecht stoppen, ze hebben een pedagogisch medewerker nodig die 'nee' zegt en hun aandacht positief op iets anders richt. Het leren van zelfregulering gaat voor een groot deel door imitatie van de opvoeders. Het gedrag wordt gereguleerd door 'nee' te zeggen, alternatieven aan te bieden, rituelen te gebruiken, te vertellen wat het kind wel moet doen, af te leiden en te troosten.

Ondersteunen van relaties tussen kinderen

De belangrijkste reden waarom kinderen het fijn vinden om naar het KDV te gaan zijn de andere kinderen. Voor kinderen is het belangrijk dat er een goede sfeer heerst. Kinderen willen gezien worden, daarbij hoort positieve aandacht voor alle kinderen, iedereen is bijzonder. Pedagogisch medewerkers noemen kinderen bij de voornaam, verjaardagen worden gevierd en nieuwe kinderen worden aan iedereen voorgesteld. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen, ze stimuleren verbondenheid en een wij-gevoel. Ze stimuleren vriendschap tussen de kinderen en het plezier in samenspelen. Dit doen ze door oog te hebben voor kinderen die veelal alleen spelen, te stimuleren aansluiting te vinden bij andere kinderen. De pedagogisch medewerker zorgt ook voor balans in contact met andere kinderen; waardeert en stimuleert vriendschappen maar zorgt ook voor ruimte voor anderen kinderen en andere contacten hierin.

Steunen en stimuleren van spelen en leren

Kinderen leren door spelen, kijken, uitproberen en elkaar imiteren. Ze leren tijdens spontane activiteiten. Tijdens hun spel leren ze initiatieven nemen, beslissingen maken, plezier maken, volhouden, weerstand bieden en vele andere vaardigheden. De kunst van stimuleren van jonge kinderen is om daarbij aan te sluiten. Iedere situatie is voor jonge kinderen een leersituatie. Pedagogisch medewerkers hebben verschillende middelen om spontaan spel en leren te ontlocken. Daarbij spelen inrichting en indeling van de ruimte binnen en buiten een rol, maar ook groepssamenstelling, het dagritme, het stellen van doelen en het maken van plannen. Kinderen leren van elkaar. Het is de uitdaging voor pedagogisch medewerkers om kansen te grijpen en te creëren die aansluiten bij het spontane spel van kinderen.

Indeling en inrichting van binnen- en buitenruimte

Een goed ingerichte ruimte nodigt kinderen uit tot spelen, ontdekken of rustig samen of alleen zijn. Door het inrichten van de ruimtes scheppen pedagogisch medewerkers de voorwaarden voor veiligheid, welzijn en leren van kinderen.

Binnen

Bij KDV Peuter Thuis wordt de ruimte zoveel mogelijk ingedeeld in hoeken met een duidelijke functie, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een keukentje. Zo wordt de groep overzichtelijk en aantrekkelijk en kunnen kinderen gerichte keuzes maken. Het speelgoed is gericht op alle leeftijden en ontwikkelingsgebieden en de materialen zijn uitdagend voor spel en samenspel. De materialen

liggen op toegankelijke plekken, zo kunnen kinderen zonder hulp de materialen vinden, pakken en weer opruimen waardoor ze al op jonge leeftijd zeggenschap hebben over hun omgeving.

Buiten

Buitenspelen biedt belangrijke andere leerervaringen voor kinderen dan binnen. Buitenspelen, buiten zijn is belangrijk voor de gezondheid van kinderen. Buiten zijn andere geuren en kleuren, zon, regen, wind en sneeuw. Kinderen ontdekken de natuur. Buiten kan je rennen, fietsen, in de zandbak spelen met emmertjes en schepjes. Buiten liggen de natuurlijke spelmaterialen voor het oprapen. Leuk voor een thematafel of een mooi knutselwerk. Wij vinden buitenspelen erg belangrijk. Het streven is om minstens een keer per dag naar buiten te gaan. Pedagogisch medewerkers maken zoveel mogelijk gebruik van de mogelijkheden die buiten zijn biedt aan kinderen.

Dagritme en groepssamenstelling

Het dagritme en de groepssamenstelling zijn belangrijke pedagogische middelen om het gedrag van kinderen te beïnvloeden. Ze scheppen de voorwaarde voor een evenwichtig programma waarin tegemoet gekomen wordt aan de diverse behoeften van de kinderen.

Dagritme

Pedagogisch medewerkers bieden een dagprogramma waarin ruimte is voor de individuele verschillen. Maar ze zorgen ook voor gezelligheid en gezamenlijkheid door een dagritme dat vastigheid en regelmaat geeft. Vooral jonge kinderen hebben hier veel behoefte aan. Bij KDV Peuter Thuis bestaat het dagritme uit een afwisseling van speel- leeractiviteiten en verzorg- leeractiviteiten, zoals eten, drinken, handen wassen. Spontaan spel wordt afgewisseld met activiteiten, binnenspel wordt afgewisseld met buitenspel.

Groepssamenstelling en continuïteit

De relatie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen wordt sterk bepaald door de continuïteit. Het kost tijd om vertrouwde relaties tussen kinderen op te bouwen. Daarom kiest KDV Peuter Thuis voor vaste pedagogisch medewerkers die werken op vaste dagen en tijden. Elk kind van 0 tot 1 jaar heeft maximaal twee vaste gezichten. Vanaf 1 jaar heeft ieder kind maximaal 3 vaste gezichten op de groep. We kiezen voor horizontale groepen waarbij de leeftijd van de kinderen dicht bij elkaar licht en de kans op samenspel en vriendschappen het grootst is.

Groepen

1) Babygroep

Op de babygroep is de leeftijd van de kinderen uiteenlopend van 0 tot 2 jaar, de groep bestaat uit maximaal 9 kinderen en deze wordt geleid door twee pedagogisch medewerksters en eventueel aangevuld met een stagiaire. Op de babygroep hebben we een groot deel van de ideeën van Emmi Pikler overgenomen in onze werkwijze en omgang met de jongste kinderen. Het KDV is een speciale omgeving. Het vergt een specifieke visie om jonge kinderen binnen een groep te begeleiden en tot hun recht te laten komen. Emmi Pikler geeft hiervoor praktische en concrete aanwijzingen.

2) Peutergroep

Op de peutergroep is de leeftijd van de kinderen uiteenlopend van 2 tot 4 jaar. De basisgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen en deze wordt geleid door twee pedagogisch medewerkers eventueel aangevuld met een stagiaire. Deze groep werkt met thema's met de methode Peuterplein dat goed aansluit op de peuter+ groep en de basisschool. Peuterplein is een nieuw compleet pakket voor peuterspeelzalen en kinderdagverblijven. Het pakket zit boordevol leuke materialen en gevarieerde activiteiten. Op het Peuterplein willen de kinderen graag spelen en ontdekken! Peuterplein stimuleert alle ontwikkelingsgebieden die voor peuters belangrijk zijn: taal, voorbereidend rekenen, bewegen, fijne motoriek, muziek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Peuterplein is ontwikkeld volgens de richtlijnen voor voorschoolse en vroegschoolse educatie (VVE).

3) Peuter+ groep

De peuter+ groep bestaat uit maximaal 16 peuters vanaf ongeveer 3 jaar waarop 2 vaste pedagogisch medewerkers werken. Op deze groep wordt er gewerkt met de methode Peuterplein en Uk & Puk. Om de oudste peuters, minimaal 3 jaar, meer uitdaging aan te bieden en tevens als voorbereiding op de basisschool. De oudste peuters gaan op 3 dagen (maandag, dinsdag en donderdag) naar hun eigen ruimte, waar meer op hun leeftijd, geschikte activiteiten worden aangeboden. De vaste leidsters die hier werken hebben goed contact met de basisscholen om peuters alvast met elementen van een kleuterklas kennis te laten maken. Bijv. het kiesbord wat ook op de basisschool gebruikt wordt. De kinderen kennen de leidsters omdat ze vaste pedagogisch medewerkers zijn die op het KDV en ook op de peutergroep werken. Een ander voordeel is dat de huidige peutergroep kleiner wordt waardoor de jongste peuters weer meer ruimte krijgen en activiteiten aangeboden worden voor specifiek hun leeftijd. Het verschil tussen een jonge peuter van net 2 en een oudste peuter van 3+ is namelijk best groot. Meestal is de leeftijd van de peuter de belangrijkste reden om naar de peuter+ groep te gaan, maar de pedagogisch medewerkers bepalen uiteindelijk wie er voor deze groep in aanmerking komt. Kinderen kunnen enorme sprongen maken in hun ontwikkeling, maar niet alle kinderen doen dit volgens de kalender. Soms is een maand wachten beter dan een kind te vroeg naar een volgende groep te plaatsen waar hij dan net nog niet aan toe is. Verder wordt er gekeken naar de samenstelling van de groep.

Observeren van de kinderen

De pedagogisch medewerkers zijn deskundig en ervaren, zij signaleren stoornissen en/of belemmeringen in de ontwikkeling van kinderen snel, evenals zorgelijk gedrag. Ze geven het kind op de juiste momenten steun en aanmoediging en hebben altijd respect voor het anders-zijn.

Door middel van "Spelende Observatie", waarbij de pedagogisch medewerker meedoet en meespeelt met het kind dat ze observeert, wordt bekeken of het kind zich op het juiste niveau ontwikkelt. Indien vermoed wordt dat het kind zich onder of boven het gemiddelde niveau ontwikkelt wordt er meer gestructureerd geobserveerd, door middel van extra individuele aandacht van één van de pedagogisch medewerkers. De objectieve observatiegegevens worden schriftelijk vastgelegd in het instrument welbevinden en later in de Arnhemse schooloverdracht, waarna het ontwikkelingsniveau van het kind elk half jaar wordt besproken met de ouders.

Observeren, kijken naar kinderen;

Het is één van de belangrijkste pedagogische instrumenten van onze medewerkers. Zij geven kinderen een aanbod van ervaringen en kijken wat het kind ermee doet. Welk spelmateriaal is favoriet, welke hoeken worden veel of juist helemaal niet gebruikt, hebben alle kinderen voldoende materialen die aansluiten bij hun interesse en ontwikkeling, met welke kinderen spelen zij samen, of spelen zij juist alleen? Deze observaties worden in kind registratieformulieren vast gelegd. Twee keer jaar (of vaker indien nodig) is er een ouder gesprek waarin onze observaties worden gedeeld met de ouders.

Plannen

Observeren en plannen horen bij elkaar. Tijdens werkbesprekingen worden de observaties besproken, conclusies getrokken, besluiten genomen en plannen gemaakt. Elke 3 maanden is er een werkbespreking en dagelijks word er gecommuniceerd met elkaar via de overdrachtsmap. Er kan besloten worden tot kleine of grote aanpassingen in aanpak, gebruik van ruimte, materiaal, dagindeling en organisatie van de groep. De uitkomsten en plannen van de observaties worden structureel besproken en geëvalueerd binnen het team in overleg met de assistent leidinggevende. Verder wordt het natuurlijk met de ouders van het kind waar het om gaat besproken. De pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun signalerende functie, bij het signaleren en tijdens het gesprek met de ouders door hun leidinggevende.

Mentorkindjes

De vaste pedagogisch medewerkers van de groep hebben elk een aantal mentorkinderen. Zij volgen en observeren op het welbevinden van het kind op de volgende ontwikkelingsgebieden:

- sociaal-emotionele ontwikkeling
- zelfredzaamheid
- speel/werkgedrag
- spraak/taalontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- lichamelijke gezondheid/ ontwikkeling

We doen dit elk half jaar, vanaf zes maanden tot 3,5 jaar.

De pedagogisch medewerkers zullen de ouders hierover informeren tijdens haal/breng momenten en 2x per jaar in een officieel oudergesprek. Als dat zover is, maakt een van de pedagogisch medewerkers een afspraak met de ouders (zie prikbord in de hal).

Twee maanden voor het kind 4 jaar wordt, wordt er een afspraak voor een eindgesprek gemaakt met de ouders. In dat eindgesprek wordt samen het Arnhemse overdrachtsformulier doorgenomen wat daarna door ons naar de desbetreffende leerkracht van de basisschool wordt gebracht. Als het kind naar 1 van de basisscholen van het Kindcentrum gaat dan kunnen we overleggen om, indien nodig het kind enkele dagdelen daar na toe te brengen of op te halen om alvast te kunnen oefenen/wennen. Ook oefenen/wennen op BSO Tussen Thuis behoort tot de mogelijkheden.

Als er behoefte bestaat vanuit de ouders/pedagogisch medewerkers om vaker een gesprek aan te gaan dan is dat altijd mogelijk. Kom gerust even langs om een afspraak te maken.

Taalstimuleringsplan

1) Taalgebruik van de pedagogisch medewerkers

De voertaal, welke door de pedagogisch medewerkers gesproken wordt op het KDV, is Nederlands. De pedagogisch medewerkers verwoorden zoveel mogelijk de handelingen en voorwerpen in korte eenvoudige zinnen, spreken niet te snel, reageren op lichaam- en gesproken taal van het kind, luisteren naar hem en geven positieve reacties. Bij anderstalige - en achterstandskinderen gebruiken zij 1 á 2 woordzinnen en wijzen de voorwerpen aan. Na verloop van tijd breiden zij het aantal woordzinnen uit, om zo de woordenschat van deze kinderen te vergroten. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat bij het aanspreken van een kind de afstand tussen het kind en de pedagogisch medewerker niet te groot is. Alle kinderen krijgen hetzelfde taalaanbod, afgestemd op hun niveau, met uitbreiding van nieuwe woorden. Tijdens de groepsgerichte aandacht worden er boekjes voorgelezen van verschillende niveaus. Moeilijke verhaaltjes worden afgewisseld met eenvoudige opzegversjes en liedjes. Dit alles wordt dagelijks herhaald, waardoor de kinderen hun woordenschat uitbreiden en de taal- spraakontwikkeling optimaal wordt gestimuleerd. Bij de baby's maar ook de peuters wordt momenteel geëxperimenteerd met babygebaren. Na een korte informatie ochtend hierover gaan we kijken in de praktijk of we dit gaan toepassen op het KDV.

2) Voorlezen

Bij het voorlezen wordt gebruik gemaakt van eenvoudige boekjes, die aansluiten bij de belevingswereld van het kind en welke een goed einde hebben. Er worden plaatjes en prentenboeken bekeken met afbeeldingen over dagelijkse dingen waar het kind in zijn omgeving mee te maken heeft. Ook dierenboeken worden veel bekeken, hierbij worden liedjes over dieren gezongen en worden hun geluiden geïmiteerd. Tegelijkertijd wordt de kinderen geleerd dat een klein koetje een kalfje heet en een klein schaapje een lammetje.

3) Taalspelletjes, begripsvorming en tellen

Eenvoudige taalspelletjes zoals rijmen, raden, eenvoudige vragen beantwoorden of het laatste woord van een zin afmaken, dragen bij tot de uitbreiding van de woordenschat.

Begripsvorming komt tot stand door begrippen, voorwerpen en handelingen duidelijk te benoemen. Het tellen kan bijvoorbeeld gestimuleerd worden door samen hardop het aantal kinderen aan tafel of in de kring te tellen.

4) Zingen en opzegversjes

Bij het zingen worden veel liedjes met beweging- of aanwijshandelingen gebruikt. Bij opzegversjes worden soms handpoppen gebruikt, om zo de concentratie langer vast te houden.

5) Puzzelen en spelletjes

Tijdens het spelen van een spelletje en het maken van een puzzel, worden plaatjes, vormen en kleuren aangewezen en benoemd en bij kringspelletjes wordt uitgelegd en voorgedaan wat de

kinderen hiermee kunnen doen.

Overdracht

Tijdens het brengen is er gelegenheid voor een korte mondelinge overdracht.

Naast mondelinge overdracht bij halen en brengen hebben de baby's en dreumesen een overdracht-klappertje waar bij baby's elke dag en bij dreumesen een keer per week in wordt geschreven. Het breng- en haalmoment kan soms druk zijn doordat er meerdere ouders tegelijk een overdracht willen. Zo kan het voorkomen dat er minder tijd is om dingen goed te bespreken. Het is dan altijd fijn om nog eens rustig de belangrijke informatie terug te kunnen lezen in het klappertje. Zeker bij baby's zijn slaap- en voedingstijden en voeding gegevens belangrijke punten zodat we de dag goed kunnen starten en u de dag goed kunt afsluiten. De peuters hebben een eigen map waarin knutselwerkjes worden verzameld. De map mag altijd mee naar huis worden genomen (wel terug brengen) en geregeld krijgt u een deel mee naar huis.

Stagiaires

KDV Peuter Thuis is een erkend leerbedrijf, er zullen dan ook regelmatig stagiairs komen stage lopen. Hun komst wordt in de nieuwsbrief aangegeven en ze stellen zich ook aan de ouders voor. Er zijn 2 soorten stagiaires, PW-3/4 BOL of BBL. BOL stagiaires zijn er meestal 2 of 3 dagen per week en gaan de rest van de week naar school. Deze stagiaires staan altijd extra op de groep en zullen nooit alleen activiteiten met de kinderen doen zonder toezicht van een gediplomeerd pedagogisch medewerker van Peuter Thuis. BBL stagiaires staan 3 of 4 dagen per week op de groep en gaan 1 dag per week naar school. Deze stagiaires zullen steeds meer als pedagogisch medewerker worden ingezet. We doen dit in overleg met de opleiding, de leidinggevende van de groep en de stagiaire zelf. Uiteindelijk zijn ze dan volledig inzetbaar, al staan ze vaak nog wel extra op de groep. Dit is fijn als er een vaste pedagogisch medewerker ziek is of op vakantie. De kinderen blijven dan een vertrouwd gezicht zien. Alle stagiaires bij Peuter Thuis moeten voordat de stage begint een VOG (verklaring omtrent gedrag) aanvragen en inleveren.

Wenbeleid

KDV Peuter Thuis vindt het belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen op de groepen. Wanneer een kind voor het eerst komt, hanteren wij hiervoor een zogeheten Wenbeleid. In overleg met de ouders worden er meerdere wenmomenten gepland, zodat zowel het kind als de ouder als de medewerkers kunnen wennen aan elkaar en het nieuwe ritme.

Wij zijn ons ervan bewust wat voor emotionele gevoelens en spanning dit met zich mee kan brengen. Er is daarom ruimte om te wennen aan al het nieuwe wat er komen gaat.

Het wenschema wordt vastgesteld in overleg met de ouders en kan worden aangepast als het wennen moeilijk of juist erg soepel verloopt. Dit verschilt per kind.

Brengen en halen

Het KDV is geopend van 7.00 uur tot 18.00 uur. De kinderen kunnen worden gebracht tussen 7.00 uur en 9.00 uur of tussen 12.15 uur en 13.00 uur. Mochten de kinderen

later worden gebracht, dan dienen de ouders de pedagogisch medewerkers hiervan telefonisch op de hoogte te brengen, zodat de dagelijkse activiteiten hierdoor niet in het geding komen. De kinderen kunnen weer worden opgehaald vanaf 12.15 uur tot 13.00 uur of vanaf 16.45 uur tot 18.00 uur. Wanneer het kind wordt opgehaald door iemand anders dan de ouders, dan dienen de pedagogisch medewerkers hier vooraf van in kennis te zijn gesteld. Tijdens het brengen en halen is er gelegenheid om kort met de pedagogisch medewerkers te bespreken hoe het met het kind gaat (zowel thuis als op het KDV). Voor uitgebreide informatie over het kind, het bespreken van problemen of opvoedingsvragen wordt, voor de privacy, maar ook vanwege de tijd dat de pedagogisch medewerker daardoor niet actief op de groep kan staan geadviseerd om een afspraak met de desbetreffende pedagogisch medewerker te maken.

Ruilen of extra opvang

Het is mogelijk om een dag te ruilen, in te halen of als extra opvang. Dit kan alleen als er op die ruil/extra dag ook plaats is voor een kind en er geen extra personeel voor hoeft worden in gezet. Overleg dit met de pedagogisch medewerkers. Op woensdag en vrijdag is er meestal voldoende plaats.

Ziekte

Bij ziekte van het kind gelden regels. De ouders ontvangen tijdens het intakegesprek de huisregels. Hierin wordt, voor de meest voorkomende ziektes, bepaald wat te doen als uw kind ziek is. We hebben op het KDV een medicijnenprotocol en we raadplegen de map van de GGD (gezondheidsrisico's op een KDV) en de Kiddi-app over de richtlijnen bij besmettelijke ziektes.

Als het kind ziek is dient het KDV hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te worden gebracht. Voor mogelijk besmettingsgevaar moet ook de aard van de ziekte worden doorgegeven. Bij het constateren van een besmettelijke ziekte wordt ouders verzocht het kind thuis te houden, totdat het besmettingsgevaar is geweken. Speelgoed waar het kind mee in aanraking is gekomen wordt grondig schoongemaakt. Bij het ziek worden op het KDV, worden de ouders opgebeld met het verzoek het zieke kind op te komen halen, bij geen gehoor wordt het noodadres gebeld. Bij een ongeval worden allereerst de ouders (bij geen gehoor het noodadres) en huisarts of ambulance gebeld.

Wanneer het kind medicijnen toegediend moet krijgen op het KDV, dient hiervoor een "overeenkomst gebruik geneesmiddelen" (conform het medicijnprotocol) ondertekend te worden.

Bij ziekte van (één van) de pedagogisch medewerkers, zal een vaste invalkracht ingeschakeld worden. De opvang van het kind blijft hierdoor gewaarborgd. (vaak zijn dit leidsters v/d BSO die op dezelfde locatie gevestigd is.)

De drie-uursregeling

Op de hele dagopvang; wat houdt dit in?

Tussen 09.00 uur en 16.30 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen.

In de periode van brengen en ophalen is het mogelijk dat minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kind ratio is vereist. Vóór 9.00 uur en na 16.30 uur mag de afwijking van de pedagogisch medewerker/kind ratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten.

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. Deze 3 uur kan per locatie verschillend worden ingezet, afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen. In het kindercentrum is dan minimaal één pedagogisch medewerker en een andere volwassene aanwezig. Doordat er elke dag 2/3 groepen KDV opstarten om 7.30 uur, daarnaast er op de BSO 1/2 groepen opstarten voor de VSO zal de pedagogisch medewerker op het KDV nooit alleen zijn op het kindcentrum. Dit zelfde geldt voor de eindtijd, er zijn altijd 2/3 groepen open tot 18.00 uur en de BSO sluit zelfs om 18.15 uur met 2 pedagogisch medewerkers.

Oudercommissie

De Wet kinderopvang verplicht de ondernemer tot het instellen van een oudercommissie. De onderwerpen waar in ieder geval advies over gevraagd dient te worden:

- het pedagogisch beleid
- de prijs
- voedingsaangelegenheden
- (wijziging van de) klachtenregeling
- VVE
- openingstijden.

De oudercommissie kan ook ongevraagd advies geven.

De oudercommissie bestaat uit een team van 6 enthousiaste ouders. Zij zijn een vertegenwoordiging van Het Klinket en de Pieter de Jong school, die de belangen behartigd van alle ouders waarvan de kinderen gebruik maken van de organisatie BSO Tussen Thuis en/of KDV Peuter Thuis. Iedere 2 maanden hebben we een overleg met Janet Viejou over de ontwikkelingen bij BSO Tussen Thuis en KDV Peuter Thuis en kunnen hierbij zelf ook actuele onderwerpen in dit overleg aandragen.

Huisregels en gedragsregels

Binnen KDV Peuter Thuis zijn er huisregels en gedragsregels. De huisregels zijn er voor zaken als halen en brengen, wat te doen bij ziekte etc. De gedragsregels zijn opgesteld n.a.v. het protocol grens overschrijdend gedrag in de kinderopvang. Beide regels staan op de website van Peuter Thuis (www.peuterthuis.nl) en dienen te worden getekend door de ouders bij het intakegesprek voordat de daadwerkelijke opvang van start gaat.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

KDV Peuter Thuis gebruikt de meldcode bij (vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook bij signalen van mogelijk geweld-of zedendelict door een pedagogisch medewerker jegens kind en sexueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling gebruiken we de stappen vanuit de meldcode. De meldcode is te vinden op de website van Peuter Thuis.

De geschillencommissie

Intern klachtreglement

KDV Peuter Thuis heeft in het kader van de Wet kinderopvang per 1 januari 2016 een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de directeur, Janet Viejou. Zij is te bereiken per e-mail: info@tussenthuis.nl of telefonisch: 06- 21 86 57 57. Een formele klacht dient binnen 4 weken na het ontstaan van het probleem schriftelijk te worden ingediend. Dit is mogelijk via het klachtenformulier dat op de website staat. Na ontvangst van de schriftelijke klacht krijgt u altijd per omgaande een ontvangstbevestiging. Daarna wordt u klacht zorgvuldig onderzocht en wordt u als ouder zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de behandeling. De klacht, rekening houdend met de aard ervan, wordt binnen 3 weken behandeld. Duurt het langer? Dan nemen wij contact met u op. U wordt schriftelijk op de hoogte gebracht wat er met de klacht is gedaan en wat daar de reden voor is en binnen welke termijn maatregelen worden gerealiseerd. Leidt uw klacht tot aanpassingen in onze werkwijze, dan laten we u dat weten. Uw klacht wordt uiterlijk binnen 6 weken afgehandeld.

Extern klachtreglement

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie.

De Geschillencommissie

Postadres:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoon: 070-310 53 10

Maandag t/m vrijdag 9:00 - 17:00 uur

www.degeschillencommissie.nl .

Vestiging

KDV Peuter Thuis is een particulier KDV, dat hoort bij BSO Tussen Thuis. Het is gevestigd in de schoolwoning van Kindcentrum De Kempnaer in de wijk Rijkerswoerd in Arnhem. Doordat het KDV vlakbij 2 basisscholen is gevestigd maakt dit de overstap naar de basisschool wellicht wat makkelijker. Voor ouders is het handig als er nog oudere broertjes of zusjes al op de basisschool zitten dat ze terecht kunnen op het zelfde complex van het Kindcentrum.

Peuter Thuis is een KDV waarin uw kind in een rustige, kindvriendelijke omgeving kan spelen en leren. Het verblijf biedt ruimte voor 1 babygroep van 0 tot 2 jaar, 1 peutergroep van 2 tot 4 jaar en op 3 dagen per week een peuter+ groep voor de oudste peuters. In de ruimte zijn alle voorzieningen

aangebracht volgens de huidige normen die gelden voor een erkend KDV. Tevens is er buiten een apart om hekte speelplaats met een zandbak, een grote buis, een verhoging, een uitdagend zand- en klimtoestel en genoeg ruimte om te fietsen en te rennen.